Публичный договор оферты на оказание образовательных услуг

Общие положения

1. Термины и определения

Договор Оферты – договор, опубликованный в сети Интернет по адресу https://university.bi-group.org/event-page заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, на предоставление информационно- консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает договор Оферты.

Заказчик – любое физическое и юридическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному договору. Сайт в сети Интернет, на котором опубликован Договор Оферты и расположенный по адресу: https://university.bi-group.org/.

Стоимость услуг – определяется исполнителем и публикуется на сайте https://university.bi-group.org/.

2. Предмет договора Оферты

2.1. Предметом договора Оферты является предоставление Заказчику услуг по предоставлению образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и индивидуальной стоимостью услуг, а также при наличии свободных мест и/или соответствия Заказчика необходимыми критериями для получения услуги.

2.2. Публичный договор Оферты является официальным документом и публикуется на сайте https://university.bi-group.org/.

2.3. Условия, место проведения, расписание, количество и продолжительность образовательных услуг публикуются на сайте Исполнителя. Дата и время проведения Мероприятия могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя. Условия о возможности участия в Курсах/Тренингах в формате онлайн трансляции указываются в разделе https://university.bi-group.org/event-page сайта Исполнителя.

3. Акцепт Оферты и заключение договора Оферты

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий:

Оплата участия в Мероприятии (нажимая кнопку «оплатить» Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора).

Стоимость участия в Мероприятии указывается на сайте Исполнителя, а также информация о стоимости может быть получена по телефону: +7 7172 23 51 00.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Ознакомившись с Перечнем услуг, размещенным на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте на соответствующей Странице Мероприятия. При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону: +7 7172 23 51 00. При этом все телефонные разговоры представителя Исполнителя с Заказчиком могут быть записаны.

4.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

1) ФИО;
2) Контактный номер телефона;
3) Контактный e-mail.

4.3. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

4.4. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору Оферты

5.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе 100% предоплаты по выставленному Исполнителем счет-договору.

5.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.4. Стоимость услуг публикуются на сайте Исполнителя или предоставляется Исполнителем по средствам телефонной связи. Услуги Исполнителя облагаются НДС.

6. Обязанности и права исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечить оказание образовательные услуг, после 100% оплаты услуг на условиях настоящего Договора.

6.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения услуг, а также иные условия оказания услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя.

При этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Разрабатывать программу Мероприятия и определять количество и состав выступающих на Мероприятии, место проведения Мероприятия.

6.2.2. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков оплаты или не предоставлении необходимых документов.

6.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 6.2 настоящей Оферты.

6.2.5. Оказать услуги с привлечением сторонних специалистов.

6.2.6. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пунктов 7.1.4, 7.1.7, 7.1.8. настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Мероприятие и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Мероприятии, т.к. действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

7. Обязанности и права заказчика

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения курсов/тренингов, до момента подачи Заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта. После акцепта Оферты.

7.1.2. Оформляя Заявку на оказание услуг Исполнителем заполнить необходимые обязательные поля на странице Заявки с указанием выбранного курса/тренинга и достоверной информации.

7.1.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя по договору Оферты.

7.1.4. Посещать все дни, когда проводятся оплаченное Заказчиком курсы/тренинги, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня курсов/тренингов в том случае, если курсы/тренинги предполагают необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями курса/тренинга, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне проведения курсов/тренингов.

7.1.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством e-mail.

7.1.6. В случае проведения курсов/тренингов в течение нескольких дней, началом курсов/тренингов признается первый день проведения таких курсов/тренингов.

7.1.7. Приходить на курсы/тренинги заблаговременно. Опоздавший Заказчик может быть не допущен к участию в курсах/тренингах до следующего перерыва, в соответствии с программой курсов/тренингов. Оплаченные денежные средства при этом не возвращаются. Выполнять все условия участия в курсах/тренингах, указанные в настоящем Договоре, При нарушении условий участия в курсах/тренингах Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг.

7.1.8. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении курсов/тренингов. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика к участию в курсах/тренингах или удалить Заказчика с места оказания услуг.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.2.2. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.

8. Ответственность сторон

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК с учетом условий Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.

8.6. Оплачивая услуги Исполнителя по договору Оферты, заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо

предусмотренных настоящим законодательством.

8.7. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при оформлении Заявки. Исполнитель имеет право отказать в участии в Мероприятии лицу, не указанному в списках участников. Окончательный список участников составляется Исполнителем за 2 (два) рабочих дня до начала Мероприятия.

8.8. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил курсы/тренинги и не уведомил исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. настоящего Договора или уведомил после дня проведения курсов/тренингов, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.9. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 100% (ста процентами) от суммы платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

8.11. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

8.12. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.13. Согласно настоящему договору Оферты не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) размещенные на Сайте Исполнителя и переданные Исполнителем Заказчику. Размещенные на сайте материалы охраняются действующим законодательством РК об авторском праве и смежных с ним прав. При разрешении всех споров по настоящему договору Оферты применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

9. Результат интеллектуальной деятельности

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения курсов/тренингов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения курсов/тренингов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись курсов/тренингов возможно только с разрешения исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

9.3. Также Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы курсов/тренингов Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций курсов/тренингов, а также фиксировать содержание таких курсов/тренингов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных курсов/тренингов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

10. Разрешение споров

10.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству РК.

10.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение по месту

нахождения Исполнителя.

11. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора Оферты

11.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента из опубликования на сайте Исполнителя.

11.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

11.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 14 дней до даты расторжения Публичной Оферты. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере неустойки 50% от остатка денежных средств в связи с досрочным расторжением договора при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов. В случае нарушений данной Оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств – до 20 рабочих дней.

12. Конфиденциальность

12.1 Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиям договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

13. Прочие условия

13.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью к настоящему Договору.

13.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу info_biu@bi.group.

13.4. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

13.5. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- ознакомился с условиями Оферты

- полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты

- полностью понимает значение и последствия своих действия в отношении заключения и исполнения договора Оферты.

13.6. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения исполнения Договора Оферты.

13.7. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РК, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

13.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РК.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14. Реквизиты Исполнителя

ТОО «Profi Time Astana»

г. Нур-Султан, район Есиль,

ул.Е-10, дом 17М. БИН 070540007413

ИИК KZ12914012203KZ006SD

ДБ АО «Сбербанк»

БИК SABRKZKA